

Notă de informare privind protecția datelor cu caracter personal

S.C. FANY PRESTARI SERVICII S.R.L prelucreaza datele cu caracter personal privind persoanele fizice in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor, in continuare „Regulamentul”)

Societatea a luat toate masurile necesare pentru prelucrarea si stocarea in conditii de siguranta a datelor cu caracter personal, pentru protectia datelor cu caracter personal în fața oricărei accesări nepermise sau divulgări, furt sau utilizare neconformă, modificare sau distrugere. Societatea are incheiate contracte cu parteneri acreditati in garantarea prelucrării informatice in conditii de securitate a datelor cu caracter personal. Totodata, orice incalcare a securitatii datelor cu caracter personal, in cazurile prevazute de Regulament, va fi notificata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in termen de cel mult 72 de ore de la data la care am luat la cunostinta de aceasta.

Ce date cu caracter personal prelucram?

Datele cu caracter personal prelucrate de Societate, in scopul interesului legitim al realizarii obiectului de activitate al societatii si in exercitarea obligatiilor legale de transport a unor categorii speciali de calatori, sunt: **pentru toate categoriile de clienti persoane fizice: nume, prenume, domiciliu, serie si numar carte de identitate/buletin, CNP, semnatura, cont bancar (daca plata se face prin virament bancar), numar de telefon, fax si/sau adresa e-mail, in unele cazuri; pentru categoriile speciale de calatori conform prevederilor legale: nume, prenume, domiciliu, serie si numar carte de identitate/buletin, CNP, cupoane de calatorie beneficiari, numar legitimatie DGASPC** și vor fi prelucrate in:

1. interesul legitim al prestării serviciilor oferite de Societate in beneficiul clientilor, la solicitarea acestora de contractare a acestor servicii. Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesara pentru intocmirea abonamentelor de calatorie, incheierea si executarea Contractelor de prestari servicii conform obiectului de activitate al Societatii.
2. indeplinirea obligatiei legale de a transporta anumite categorii speciale de calatori. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora este necesara pentru prestarea serviciului de transport in favoarea acestora si intocmirea documentelor de calatorie, conform prevederilor legale.
3. indeplinirea obligatiei legale de facturare a serviciilor oferite de Societate si intocmirea evidentelor contabile conform legislatiei aplicabile.

4. prelucram numerele de telefon, fax, adresele de e-mail, identificatorii online ale persoanelor fizice, in cazurile in care acestia ne contacteaza pentru efectuarea de rezervari sau pentru a solicita informatii, servicii ori a formula reclamatii, pentru a raspunde solicitarilor acestora.

Societatea asigura pastrarea confidentialitatii datelor prelucrate si asumarea acestei obligatii si de catre prepusii sai, lista persoanelor cu acces la date fiind limitativa.

Societatea are obligatia legala de a comunica situatii cuprinzand date cu caracter personal privind categoriile speciale de calatori: Ministerului Transportului (pentru pensionari), DGASPC (pentru beneficiarii aflati in evidenta acesteia), Casei Judetene de Pensii, precum si rapoarte catre Autoritatea Rutiera Romana. Totodata, societatea comunica datele necesare facturarii serviciilor si intocmirii evidentelor contabile conform legislatiei aplicabile, firmei de contabilitate cu care colaboreaza in acest domeniu. În situații excepționale, conform prevederilor legale în vigoare, autoritățile competente pot solicita ca Societatea să dezvăluie anumite informații care pot conduce la identificarea unui client, conform prevederilor legale aplicabile.

Care sunt drepturile persoanelor vizate si cum pot fi exercitate?

Dreptul la informare si acces – puteti solicita informatii privind activitatile de prelucrare a datelor dvs.personale

Dreptul la rectificare – puteti rectifica datele personale inexacte sau le puteti completa

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – puteti obtine stergerea datelor, in cazul in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege.

Solicitarea de stergere a datelor va avea ca si consecinta imposibilitatea prestarii serviciilor Societatii in favoarea clientului, raspunderea revenindu-i in totalitate acestuia.

Societatea va stoca datele cu caracter personal numai pentru intervalele de timp impuse de legislatia specifica in vigoare.

Dreptul la restrictionarea prelucrării – puteti solicita restrictionarea prelucrării in cazul in care contestati exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege.

Dreptul de opozitie –va puteti opune prelucrării, din motive legate de situatia particulara in care va aflati.

Dreptul la portabilitatea datelor – puteti primi, in anumite conditii, datele personale care va privesc si pe care le-ati furnizat operatorului, intr-un format care poate fi citit automat sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator

Dreptul de a formula plangere – puteti formula plangere in fata autoritatii de supraveghere fata de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Dreptul de a va retrage consimțământul – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dvs., va puteți retrage consimțământul oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând valabilă.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri – puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, aveți dreptul de a va exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, persoana vizată se poate adresa cu o cerere scrisă în acest sens, datată și semnată, la următoarea adresă: **S.C. FANY PRESTARI SERVICII S.R.L., Cluj-Napoca, Strada Giordano Bruno, nr.1-3**, specificând totodată dreptul pe care dorește să îl exercite cu privire la prelucrarea datelor sale personale.